

# 地域密着通所介護事業所「ソラノイロ芝公園」

・運営推進会議（2025年度）

・感染症対策の強化

・高齢者虐待防止の推進

開催日時	2026年3月30日 13:00~14:00
場所	ソラノイロ芝公園
参加者	ご利用者様：H様 ご家族：H様（娘様） 地域住民代表：T様（芝地区民生委員） 地域包括支援センター：TM様 当該サービスに係る専門識者：TN様 ソラノイロ芝公園：K、S
議題	① 日常業務のご説明 ※10つの特徴をご覧ください。 ② ご利用者について（ご年齢、男女比、平均介護度） ※別紙① ③ 職員体制 ※別紙② ④ 活動内容 ※別紙③ ⑤ 事故やヒヤリハットおよび今後の改善策 ※別紙④ ⑥ 防災・避難・通報・初期消火訓練 ※別紙⑤ ⑦ 地域との連携 ※別紙⑥ ⑧ 感染症対策の強化委員会 ※別紙⑦ ⑨ 高齢者虐待防止の推進委員会 ※別紙⑧

別紙① ご利用者について

現在のご利用者数	58名 ※これまでの全ご利用者数は126名
平均年齢	85.9歳
平均介護度	要介護2.00
男女比	男性20名(35%) 女性38名(65%)

	性別	要介護度	ご年齢	男性	女性
1	女性	1	87		1
2	女性	1	92		1
3	女性	3	79		1
4	男性	1	82	1	
5	男性	2	79	1	
6	女性	2	89		1
7	女性	2	90		1
8	女性	2	72		1
9	女性	1	86		1
10	女性	3	78		1
11	女性	1	86		1
12	女性	3	94		1
13	女性	1	89		1
14	男性	4	94	1	
15	女性	3	89		1
16	女性	1	88		1
17	女性	1	82		1
18	女性	2	92		1
19	男性	1	88	1	
20	女性	4	78		1
21	男性	2	85	1	
22	男性	2	89	1	
23	女性	2	89		1
24	女性	2	96		1
25	女性	3	76		1
26	女性	1	94		1
27	女性	2	97		1
28	男性	2	69	1	
29	男性	5	86	1	
30	男性	3	64	1	
31	女性	1	74		1
32	男性	2	85	1	
33	女性	1	84		1
34	女性	1	87		1
35	男性	3	86	1	
36	女性	1	87		1
37	女性	2	88		1
38	女性	4	96		1
39	女性	2	76		1
40	男性	1	88	1	
41	女性	3	92		1
42	女性	0	78		1
43	男性	2	92	1	
44	男性	1	81	1	
45	女性	3	94		1
46	男性	2	82	1	
47	女性	2	96		1
48	女性	1	87		1
49	女性	1	81		1
50	女性	3	86		1
51	女性	3	95		1
52	男性	2	89	1	
53	女性	2	82		1
54	男性	2	68	1	
55	男性	3	100	1	
56	女性	1	88		1
57	男性	0	89	1	
58	男性	4	92	1	
		2.00	85.90	20	38
				34.5%	65.5%
					58

別紙②スタッフの体制

	男性	女性	合計
社員	3	2	5
アルバイト	0	7	7
合計	3	9	12

別紙③ 活動内容

港区郷土博物館



増上寺



機能訓練体操



ボランティアの方の演奏会



創作活動



麻雀



お誕生会



モルック



別紙④ 事故やヒヤリハットおよび今後の改善策

内容	改善策
<p>帰りの送迎車に乗車する際にご利用者が車内で躓きそうになった</p>	<p>声掛けを怠ったために起こったことなので、声掛けをしっかり行う</p>
<p>両手引きでソファにお連れした際に座面にきちんと座ることが出来なかった</p>	<p>ふくらはぎがしっかりと座面に着くまで手引きを続けて座っていただくようにする</p>
<p>入浴後に臀部に軟膏を塗布するのを忘れて10分後にトイレで塗布することになった</p>	<p>入浴を急いでいたので起こった出来事である。しっかりとした手順で余裕を持って行うよう心掛ける</p>
<p>ある利用者の朝のお迎えを忘れ、その方がお迎えに来ないので自分で歩いてデイサービスまで通所されようとした</p>	<p>スケジュールを再確認することを怠った。スケジュールはしっかりと確認するようにする</p>
<p>ご利用者が椅子の手すり人掴まって座ろうとしたが、手すりを掴み損ねて転倒した</p>	<p>きちんと手すりに掴まる場所までを確認して座っていただくべきだった</p>
<p>当日少し体調が悪いとおっしゃっていたご利用者の方を両手引きでトイレにご案内しようとしたが、ご利用者が膝崩れをして転倒してしまった</p>	<p>ご利用者の体調を考慮して、2人介助や車いす介助を行うべきであった</p>

## 別紙⑤ 防災・避難・通報・初期消火訓練

### <実施日>

2025年3月30日（日曜日）

### <参加者>

スタッフ5名（上浦、市川、淵上、福邊、杉原、武井）

利用者11名（久保田、舞田、H、小松、田波、江原、北久保、パットマン、飯塚、井上、H、橋口）

### <内容>

#### 1) 火災や災害に備えることの大切さについて

- ・火事や地震は、いつどこで起こるか分からない
- ・デイサービスにいる時間に起こる可能性もある
- ・普段から「もしもの時」を考えておくことが大切である

#### 2) 火災や事故が起こった際に取りる行動を確認

- ・何かあった時は、まず職員の声掛けや案内をよく聞く
- ・一人で動かず、職員の案内を聞き、職員と一緒に行動する
- ・走らない、押さない、あわてない
- ・荷物や上着などを取りに戻らず、まず安全を優先する
- ・火や煙の発見時は自分で対応しようとせず、職員に通報
- ・避難が必要な時は、職員が順番に案内するので落ち着く
- ・通報や消火は職員が実施。安全確保を第一にしてほしい

別紙⑥ 地域との連携

- ① 港区の社会福祉協議会内のボランティア担当の部署他からボランティアを募集（麻雀、創作活動補助、お話し相手など）



- ② 「芝の家」主催のお祭りに参加



## 別紙⑦ 感染症対策の強化について

以下はデイサービス「ソラノイロ」での感染症対策の実施内容である。

### 1) 最近の感染症発生状況の確認

今期におけるインフルエンザおよびコロナの感染はご利用者、職員共になし

### 2) 手洗い・手指消毒・マスクの実施状況確認

手洗い・手指消毒：通所開始時（到着時）、トイレ利用時、昼食およびおやつ前（アルコール消毒）に実施している

マスク：職員は全員着用、ご利用者は極力着用している（認知症などで外される方以外）

### 3) 送迎・食事・入浴・排泄介助時の感染対策

送迎時の体調確認、食事前の手指消毒とテーブル消毒、入浴時の共用部清掃、排泄介助時の手袋着用と介助後の手洗いを実施している

### 4) 嘔吐・下痢・発熱者が出たときの対応手順の確認

体調不良時は静養できる場所へ案内し、ご家族へ連絡の上、お迎えや受診を依頼している。症状に応じて利用中止や送迎見合わせ、緊急搬送を判断し、汚染箇所がある場合は処理・消毒を実施している

### 5) 物品の在庫確認

手袋、マスク、消毒液、ペーパータオル等の在庫状況の確認を継続して実施している

### 6) 清掃・消毒方法の確認

テーブル、トイレ、浴室、送迎車、共有物品などの共有部分は日常的に清掃し、必要時や汚染時にはその都度消毒を実施している

### 7) 職員への指導

感染対策の周知は継続して実施しており、嘔吐物処理や感染症発生時対応についても、必要時に手順確認を行っている。

以上

## 別紙⑧ 高齢者虐待防止の推進について

以下はデイサービスでの高齢者虐待防止に関する実施内容である。

### 1) 虐待の発生状況の確認

今期において、ご利用者に対する虐待事案は確認されていない。今後も虐待の未然防止と早期発見に努める。

### 2) 言葉遣い・対応方法の確認

ご利用者に対して威圧的な口調や命令口調にならないよう注意し、尊厳を守った丁寧な対応を心掛けている。

### 3) 身体介助時の対応確認

移乗、排泄、入浴等の介助時には、ご利用者の身体状況や気持ちに配慮し、無理な介助や乱暴な対応を行わないよう確認している。

### 4) 必要なケアの実施確認

水分補給、排泄介助、見守り等、必要なケアを適切に実施し、職員都合で後回しにしないよう努めている。

### 5) 金銭・所持品等の取扱い確認

ご利用者の金銭や所持品については、所持いただかないというルールに沿って適切に対応している。

### 6) 不適切ケアの防止

虐待にあたる行為だけでなく、不適切な声掛けや配慮に欠ける対応がないかについても確認し、気になる点があれば職員間で共有している。

### 7) 相談・報告体制の確認

虐待や不適切ケアが疑われる場合は、速やかに管理者へ報告し、一人で抱え込まないことを再確認している。

### 8) 指導

虐待防止に関する周知と指導は継続して実施しています。

以上

ソラノイロから一連のご報告を行った後にいただいたご意見

・ご利用者様：H様

ソラノイロにはとても楽しく通わせてもらっている。私の生きがいはいはこれしかない。これからもよろしくをお願いします。

・ご家族：H様（娘様）

送迎の方も親切、連絡帳でその日の様子も分かり、安心している。ソラノイロに通い始めてとても明るくなった。通う前は白髪で真っ白だった髪が黒くなってきた。同世代に人と楽しく過ごせているのがいいのだと思う。

・地域住民代表：T様（芝地区民生委員）

ソラノイロに入ってきたときからみんな明るく過ごしているなど感じた。ボランティアさんを含め地域との連携が取れていることも確認できた。芝の北四国町の町会会館の行事もあるので参加してほしい。町の掲示板にイベントの掲載があり、夏祭りも予定している。

・地域包括支援センター：TM様

麻雀を中心にボランティアさんがたくさんいることが良いと思う。地域包括支援センターにも麻雀がしたいというご利用者が問い合わせをしてくることもあるので、次回紹介します。

・当該サービスに係る専門識者：TN様（柔道整復師）

ソラノイロのご利用者はみんな明るく生き生きとしている。これからもご利用者が家で健やかに過ごせるように体操を通じて貢献したい。会話を大切にしているデイサービスなのでよいと思う。

・当該サービスに係る専門識者：KK様（看護師）

認知症の予防はとにかく会話をすることなので、どんどん会話をしてほしい。

便秘の方の相談を受けるが、便は水で膨らんで柔らかくなるので、水分補給がとても大事。排便は医師の指示書が必要なので、自宅で訪問看護師が行うことが良い。

以上

